



# 肇庆昊天企业管理顾问有限公司

Zhaoqing Haotian Enterprise Management Consulting Co., Ltd.

地址：广东 肇庆市端州区肇庆学院（321 国道主校区）中巴软件园综合办公实验楼 713 室 邮政编码：526020

电话：0758-2532982 传真：0758-2164226 邮箱：0758@htgw.cn http://www.htgw.cn QQ:137367811

## ISO9001：2008 质量管理体系内审员培训班

### 一、课程介绍：

内部审核的核心作用是全面评估组织管理成熟度、控制风险、寻找改进空间。学员将从课程中了解到有关 ISO9001:2008 质量管理体系的全部内容，包括熟知体系的基本要素及要求，掌握该体系的具体执行程序和要求，并了解对该体系进行系统的检查和审核的方法及报告等技巧。

### 二、课程收益：

通过本课程，学习者将得以建立以下方面的能力：

1. 加深理解 ISO9000 标准的功能及优点
2. 掌握内审的步骤
3. 熟练运用内审的技巧
4. 正确判断不合格事实
5. 学会编制内审检查表和内审报告
6. 使学员真正胜任 ISO9000 标准内审员的工作

#### 课程对象

- 质量管理为其工作重要部分的人士
- 组织内部各部门骨干工作人员
- 正在替组织推行 ISO9000 质量体系的人员
- 希望获得注册内部审核资格的人士
- 希望深入了解 ISO9000 体系标准及其审核技巧的人员

### 三、课程内容：

#### 一、ISO9000 标准条文解释：

简单介绍 ISO9000 标准的要点，概括 ISO9000 标准分为八个部分和 38 个条款。

1. 讲解条款 4.1-4.2，重点讲解文件如何控制，应注意哪些方面？
2. 讲解条款 5 管理职责，重点明确职责权限和配合其它部门的要素，学习掌握管理评审输出、输入程序。
3. 讲解条款 6 资源管理，重点在资源配备方面是否已达到程序文件规定，检查人力、物力、设施等是否能满足质量管理体系要求。
4. 讲解条款 7 产品实现，要点对照检查，明确在过程控制中应起的作用。
5. 讲解条款 8 测量、分析和改进，讲解内部审核、不合格控制、数据分析、改进、纠正预防措施。

#### 二、审核知识与技巧

##### 1. 审核的基础

- 审核的定义及理解
- 审核的产生
- 质量审核的类型
- 审核的原则及基本要求

##### 2. 内审员的基本要求和素质：各部门在内审员配备时需注意的方面

##### 3. 内审的步骤：工作流程

##### 4. 如何做好内审计划

- 怎样编写内审检查表：学员现场练习编写
- 现场审核办法和审核技巧

- 怎样开不合格项：判断严重不合格、一般不合格、轻微不合格、观察项的方法

##### 5. 如何编写内审报告

##### 6. 怎样做好跟踪验证



# 肇庆昊天企业管理顾问有限公司

Zhaoqing Haotian Enterprise Management Consulting Co., Ltd.

地址：广东 肇庆市端州区肇庆学院（321 国道主校区）中巴软件园综合办公实验楼 713 室 邮政编码：526020

电话：0758-2532982 传真：0758-2164226 邮箱：0758@htgw.cn http://www.htgw.cn QQ:137367811

## 四、证书：

本课程是由肇庆昊天企业管理顾问有限公司（HTC）认可，完成课程并通过考核的学员将由 HTC 颁发资格证书。

## 五、课程安排：

主办单位：肇庆昊天企业管理顾问有限公司

费用：**RMB 480 元/人**（包括培训，资料，考试及证书等费用）

时间：**2013 年 11 月 9 日至 11 月 10 日**（上午：9:00~12:00 下午：13:30~17:30）2 天

上课地点：广东省 肇庆市端州区肇庆学院（321 国道主校区）中巴软件园综合办公实验楼

## 六、讲师介绍：

### —吴老师

▣ 学历：工商企业管理，IRCA 注册 ISO9000、ISO14000、OHSAS18000 审核员/高级管理咨询师；

▣ 现任：肇庆昊天企业管理顾问有限公司/高级管理咨询师；

其在认证行业有十多年工作经验，参与咨询的客户超过 200 家，咨询的行业涵盖制造业及服务业，其中知名机构包括：

#### 部分知名机构

▣ 富士康

▣ 松下

▣ 广州经济开发区管委会

▣ 成都卷烟厂

▣ 中兴通讯（机械事业部）

▣ 中信海洋直升机

▣ 太平洋财产保险

▣ 三洋

## 七、联系方式

吴先生（肇庆）

电话：0758-2532982 传真：0758-2164226 网址：<http://www.htgw.cn> 邮箱：0758@htgw.cn

## 八、公司汇款帐户

公司名：肇庆昊天企业管理顾问有限公司

帐号：**1070 1151 6010 0027 70**

开户行：广东发展银行肇庆西江支行

注：我司所有课程均可到企业现场进行内训（参训人数≥10 人），有意者请与我司相关人员联系

## 报名回执表

请填写此报名表后传真至：0758-2164226					陈小姐收	
单位名称			联系人			
地 址			邮 编			
电 话		传 真	E-mail			
姓 名	性 别	手 机	姓 名	性 别	手 机	
1			3			
2			4			
付款方式： <input type="checkbox"/> 汇款 <input type="checkbox"/> 现金						